**ДОГОВОР-ОФЕРТА на оказание консультационно-информационных услуг**

**г. Москва**

 **Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Институт профессионального кадровика», именуемое в дальнейшем «Исполнитель»,** имеющее лицензию на право ведения образовательной деятельности, выданную Департаментом образования города Москвы от «05» февраля 2015 года N 035886, бессрочно, в лице Директора Маценко Марии Сергеевны, действующей на основании Устава, с одной стороны, публикует настоящую Публичную оферту о продаже экспресс-курса по программе: **«Антикризисный специалист по управлению персоналом»** дистанционным способом.

1. **Общие положения**

1.1. Офертой, согласно статье 435 Гражданского кодекса РФ, признаётся предложение заключить договор. Настоящий документ далее по тексту именуется – оферта/договор/соглашение.

1.2. Настоящая оферта размещена на сайте https://profkadrovik.ru в открытом доступе, адресована физическим и юридическим лицам, заключить с АНО ДПО «Институт профессионального кадровика», ОГРН 1227700113376 ИНН 9704123051, договор на нижеследующим условиях.

1.3. Акцептом (принятием) условий, изложенных в настоящей публичной Оферте, является поступление денежных средств от Заказчика на расчетный счет Исполнителя или на счет платежного агрегатора, являющегося платёжным агентом, реквизиты которого указаны на https://profkadrovik.ru в оплату услуг, предложенных на сайте. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносилен заключению договора в письменной форме на условиях, изложенных в оферте.

1.4. Договор между Заказчиком и Исполнителем в отношении выбранной Заказчиком Услуги считается заключённым на условиях Оферты с момента Акцепта и до полного исполнения Исполнителем и Заказчиком своих обязательств по нему.

1.5. Правила и порядок обработки персональных данных пользователей сайта и заказчиков изложены в политике конфиденциальности, опубликованной на сайте https://profkadrovik.ru. Предоставление персональных данных означает полное и безоговорочное согласие со всеми пунктами, изложенными в политике.

1. **Термины и определения**

2.1. **Сайт**— совокупность размещенных в сети интернет веб-страниц, объединенных единой темой, дизайном и единым адресным пространством доменов, включающее, но не ограничивающееся следующим доменным именем  <https://profkadrovik.ru>.

2.2. **Исполнитель**— (АНО ДПО «Институт профессионального кадровика») именуемое в дальнейшем «Исполнитель»

2.3. **Заказчик (далее по тексту Заказчик)**– физическое и/или юридическое лицо, совершившее акцепт настоящей оферты.

2.4. **Экспресс-курс** — информационно-консультационные услуги, оказываемые Исполнителем Слушателю/Заказчику за плату. Оказание услуг осуществляется путём размещения Исполнителем в закрытом разделе сайта-обучающей платформы материала (текстовая информация, аудио, видео записи, в режиме реального времени или в записи) и заданий для Заказчику (если таковые предусмотрены программой курса), направленных на получение знаний и навыков по программе курса, согласно расписанию, установленному Исполнителем, письменных и устных ответов на вопросы Заказчику (если таковые предусмотрены программой курса), а также иной информационной поддержки Заказчику при прохождении курса (все вместе именуется – онлайн-курс/курс). Подробное описание услуг, входящих в курс, программа, цены, сроки проведения и другая необходимая информация размещены на сайте.

**2.5. Доступ к экспресс-курсу –** индивидуальный логин (адрес электронной почты Заказчика) и пароль, которые направляются на адрес электронной почты Заказчика, указанной при регистрации в день зачисления на экспресс-курс.

1. **Предмет договора**

3.1. Исполнитель обязуется предоставлять Заказчику платные информационно-консультационные услуги в виде экспресс-курса по программе: «Антикризисный специалист по управлению персоналом», а Заказчик обязуется оплатить эти услуги и надлежащим образом выполнять условия, установленные настоящей Офертой.

3.2. Направленность программы: трудовое законодательство и кадровое делопроизводство.

3.3. Форма обучения: дистанционная.

3.4. Форма реализации: дистанционно с применением современных электронных образовательных технологий на платформе обучения «Геткурс»

3.5. По итогам успешного прохождения обучения Исполнитель направляет Заказчику именной сертификат в электронном виде с записью «Антикризисный специалист по управлению персоналом».

Услуги Исполнителя могут оказываться в виде:

* Проведения экспресс-курса.
* Наименование и программа конкретного экспресс-курса, время (продолжительность), порядок проведения, иные условия размещаются Исполнителем до заключения Договора в Информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте Исполнителя http://inst.1ipk.ru.

 (далее по тексту — Сайт), на соответствующей странице Сайта, являющейся неотъемлемым приложением к настоящему договору.

3.7. В состав услуг Исполнителя по проведению экспресс — курса входит:

* Разработка программы, расписания и иных условий экспресс -курса.
* Организационное сопровождение экспресс -курса.
* Непосредственное проведение экспресс -курса.
* Предоставление доступа на обучающую платформу, где проводится экспресс -курс.
* Предоставление информационных материалов, предусмотренных программой курса.

3.8. Участие в экспресс -курсе осуществляется посредством онлайн просмотра (просмотра по средствам сети Интернет) видеоматериалов и других материалов, составляющих в своем комплексе экспресс-курс, а также выполнение заданий Исполнителя, если такие предусмотрены программой экспресс-курса.

3.9. Оказание услуги по предоставлению доступа к экспресс-курсу осуществляется путем направления Исполнителем на адрес электронной почты Заказчика, указанной при регистрации в день зачисления на экспресс-курс, необходимого для просмотра экспресс-курса, индивидуального логина (адрес электронной почты Заказчика) и пароля.

3.10. Исполнитель вправе оказывать услуги как лично, так и с привлечением третьих лиц.

1. **Порядок заключения договора**

4.1. Заключение настоящего Договора осуществляется путем совершения Заказчиком следующих действий (акцепт публичной оферты):

4.2. Заказчик на сайте в специальных графах вводит свои фамилию, имя, отчество (при наличии), адрес электронной почты, номер телефона, выбирает курс, тариф экспресс-курса и полностью оплачивает его. Заказчик полностью несет ответственность за правильность и достоверность указанных контактных данных, поскольку по указанным контактным данным будет производиться обмен информацией.

4.3. Оплата Заказчиком услуг Исполнителя подтверждает, что Заказчик ознакомился с условиями настоящей публичной оферты и полностью и безоговорочно принимает их.

4.4. Необходимую дополнительную информацию Заказчик может узнать, направив письмо по электронной почте на адрес: support@profkadrovik.ru

1. **Порядок оказания услуг**

5.1. Экспресс-курс.

5.1.1. В день начала обучения при условии полной оплату стоимости услуги Исполнитель направляет на электронную почту Заказчика ссылку на сайт-обучающую платформу, на котором будет проходить экспресс -курс, логин и пароль для авторизации на нем.

5.1.2. Во время проведения экспресс-курса Исполнитель предоставляет Заказчику:

- возможность наблюдать видеоизображение ведущего экспресс-курс, слышать его выступление и следить за презентацией (если такая возможность предусмотрена программой экспресс-курса). В ходе экспресс-курса участники имеют возможность задавать вопросы лектору посредством онлайн-чата в отведенное лектором время.

- доступ к видео и (если такая возможность предусмотрена выбранным тарифом),

- доступ к информационным материалам в виде текстовых материалов в электронном виде (если такая возможность предусмотрена выбранным тарифом),

- задания для самостоятельного выполнения с последующей проверкой, комментариями и рекомендациями Исполнителя/сотрудника исполнителя (если такая возможность предусмотрена выбранным тарифом).

- индивидуальную консультацию, если таковая предусмотрена выбранным тарифом

Исполнитель обязан:

- Зачислить Заказчика, выполнившего правила приема, на экспресс-курс обучения.

- Зарегистрировать Заказчика на учебном портале и выслать на электронный адрес Заказчика данные для входа.

- Надлежащим образом оказать Услуги в порядке и сроки, предусмотренные настоящим Договором.

- По завершении оказания Услуг представить по требованию Заказчик, Акт оказанных услуг (далее – Акт).

5.1.3. Дата начала курса анонсируется на сайте. Указанная информация может быть продублирована в виде отдельного письма на электронную почту Заказчика.

5.1.4. Во время получения доступа к сайту, на котором проводится экспресс-курс, Заказчику предоставляется право выкладывать на ресурс отзывы, вопросы, фотографии, тексты.

Заказчик имеет академические права, предусмотренные ст. 34 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», в том числе:

получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений и навыков, а также о критериях этой оценки;

При этом запрещено проявление межнациональной, межконфессиональной и межгосударственной розни, ругань и оскорбления по отношению к пользователям системы и третьим лицам, переход на личности и перепалки, распространение информации, запрещенной законодательством Российской Федерации и нормами международного права, пропаганда оружия, алкоголя, наркотиков. Заказчик самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные со своей деятельностью на сайте-обучающей платформе, в том числе за то, что его действия соответствуют требованиям законодательства Российской Федерации и не нарушают права и законные интересы третьих лиц. Заказчик самостоятельно и за свой счет обязуется урегулировать все претензии представителей государственных органов, а также третьих лиц, связанные с его действиями на сервисе. В случае выявления такого поведения Исполнитель вправе заблокировать доступ Заказчика на сайт-обучающую платформу. Возврат денежных средств в данном случае не производится. Удержанные денежные средства стороны признают штрафной неустойкой за действия Заказчика.

5.2. Заказчик обязуется не осуществлять запись, не распространять (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях, а также от ретрансляции (в том числе платной) материалов для лиц, не заключавших с Исполнителем договора на оказание услуг. В случае нарушения данного пункта Исполнитель приостанавливает доступ Заказчика к сервису, а Заказчик выплачивает исполнителю штраф в размере 10 000 (Десять тысяч) рублей. За нарушение авторских и смежных прав Исполнителя виновное лицо может быть привлечено к уголовной ответственности согласно статье 146 Уголовного кодекса РФ. предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и материалы в рамках настоящего договора, создавать на ее основе информационные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования.

5.3. Не изменять каким бы то ни было способом программную часть сайта, с которого осуществляется оказание Услуг, не совершать какие-либо действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности сайта.

5.4. Не размещать на сайте персональные данные третьих лиц без их согласия, в том числе домашние адреса, телефоны, паспортные данные, адреса электронной почты.

5.5. Не размещать на сайте (платформе «Геткурс») коммерческую рекламу, коммерческие предложения, агитационную информацию и любую другую навязчивую информацию, кроме случаев, когда размещение такой информации согласовано с Исполнителем.

5.6. Услуги, предусмотренные настоящим договором, оказываются Исполнителем исключительно лично Заказчику. Заказчику запрещается передавать реквизиты доступа (логин, пароль,) для получения услуг третьим лицам, а также совместное с третьими лицами получение или приобретение услуг без специального на то разрешения Исполнителя. В случае нарушения данного пункта, Заказчик выплачивает Исполнителю штраф в размере 10 000 (Десять тысяч) рублей

5.7. Услуги считаются оказанными и принятыми без составления актов сдачи-приемки оказанных услуг в момент направления Заказчику - логина и пароля (для онлайн-курса).

5.8. Размещая на сайте – обучающей платформе тексты, фотографии, отзывы и другой контент, Заказчик предоставляет Исполнителю неисключительные права на такой контент на публичный показ, переработку, воспроизведение, доведение до всеобщего сведения без ограничения территории и срока, без выплаты вознаграждения. Контент Заказчика, будет доступен для просмотра Заказчику и другим участникам экспресс-курса.

5.9. Совокупная ответственность Исполнителя по настоящему договору по любому иску или претензии в отношении договора или его исполнения ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителю Заказчиком. При этом с Исполнителя может быть взыскан только реальный ущерб, но не упущенная выгода.

1. **Порядок расчетов**

6.1. За предоставляемые информационно-консультационные услуги Заказчик оплачивает Исполнителю стоимость обучения в размере 4 900 (*Четыре тысячи девятьсот рублей)* рублей 00 копеек. Информационно-консультационные услуги по настоящему Договору НДС не облагаются на основании на п.2 ст. 346.11 НК РФ Налогового кодекса Российской Федерации, в связи с применением УСН.

6.2. Оплата услуг производится в порядке 100 % (сто процентной) предоплаты.

6.3. В случае отказа Заказчика от Услуг, указанных в пункте 3.1. настоящего Договора, до момента предоставления доступа к учебным материалам ресурса дистанционного обучения, Исполнитель возвращает выплаченные Заказчиком денежные средства в полном объеме.

6.4. Обязанность Заказчика по оплате стоимости Услуг, указанной в п. 6.1. настоящего Договора, считается исполненной в млмент поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, в соответствии с п.1.3 Настоящего договора.

6.5. Исполнитель вправе снизить стоимость Услуг по настоящему Договору в порядке и на условиях, определенных локальным актом Исполнителя.

6.6. Все расчеты производятся в российских рублях.

6.7. Услуга будет считаться оплаченной с момента поступления денежных средств на счет Исполнителя, в соответствии с п.1.3 настоящего договора.

6.8. Если оплата поступает в размере меньше стоимости услуги, договор считается незаключенным.

6.9. В соответствии с частью 2 статьи 781 и частью 1 статьи 782 Гражданского кодекса РФ возможность возврата оплаты за Услуги, не оказанные по вине Заказчика, а также в случае отказа Заказчика от Услуг после начала их оказания, не предусмотрена.

6.10. Заказчик до даты начала экспресс-курса вправе отказаться от участия в нем, направив на электронный адрес Исполнителя заявление об отказе. Заявление должно быть направлено с адреса электронной почты Заказчика, указанного при регистрации на сайте.

6.11. В случае поступления заявления о возврате оплаты во время проведения курса денежные средства, уплаченные Заказчиком, не возвращаются.

6.12. Заявление об отказе считается оформленным надлежащим образом, если в нем указано:

* Фамилия, имя, отчество Заказчика;
* Паспортные данные, ИНН, контактный телефон, адрес электронной почты, причина возврата средств и банковские реквизиты для их перечисления.
* Заявление должно быть собственноручно подписано Заказчиком, отсканировано и направлено Исполнителю на e-mail: support@profkadrovik.ru. Решение о возврате денежных средств принимается Исполнителем на основании изучения причины возврата, соблюдения условий договора.

6.13. В течение 10 (десяти) рабочих дней Исполнитель принимает решение по возврату и уведомляет об этом Заказчика путем направления на адрес его электронной почты ответа.

6.14. Возврат денежных средств производится в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента принятия Исполнителем положительного решения о возврате.

6.15. Возврат средств производится путем перечисления на банковский счет Заказчика, указанный в заявлении на возврат.

6.16. В случае, если Заказчик по причинам, не зависящим от Исполнителя не использует доступ к сайту-обучающей платформе, не смотрит видео уроки, не читает текстовый и графический материал, не выполняет задания, Услуги считаются оказанными надлежащим образом и оплаченные Исполнителю денежные средства возврату не подлежат.

1. **Разрешение споров по договору**

7.1. Все споры или разногласия, возникающие между сторонами по настоящему договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров между сторонами.

7.2. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров между сторонами, они подлежат рассмотрению в суде общей юрисдикции, арбитражном суде в соответствии с требованиями законодательства РФ.

7.3. Стороны договорились, что для переписки в электронном виде они будут использовать исключительно следующие данные: от имени Исполнителя: support@profkadrovik.ru, от имени Заказчика – адрес электронной почты, указанный при оплате экспресс- курса. Стороны признают переписку с указанных адресов электронной почты условием о признании электронного адреса простой электронной подписью. Все уведомления и сообщения, отправленные Сторонами друг другу по вышеуказанным адресам электронной почты, признаются Сторонами официальной перепиской в рамках настоящего Договора.

1. **Ответственность сторон**

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Оферте Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации. Исполнитель не несет ответственности за невозможность участия Заказчика в обучении, возникшую по причинам, не зависящим от Исполнителя.

8.2. Исполнитель не несёт ответственности за несоответствие предоставленных Услуг ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать Услуги оказанными не качественно, или не в согласованном объёме.

8.3. Никакая информация, материалы и/или консультации, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему договору, не могут рассматриваться как гарантии. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по настоящему договору.

1. **Срок действия и изменение Оферты**

9.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента совершения Заказчиком Акцепта Оферты и действует до полного выполнения обязательств Сторонами.

9.2. Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Заказчиком и Исполнителем договор, и эти изменения вступают в силу одновременно с такими изменениями в Оферте. Актуальная редакция Оферты размещена на сайте <https://profkadrovik.ru>. Продолжение использования сайта будет означать согласие, Заказчика с условиями новой версии Оферты. Если Пользователь, Заказчик не согласен с условиями новой версии Оферты, в праве не принимать условия новой версии договора.

1. **Исключительные и авторские права**

10.1. Все материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в процессе проведения экспресс-курса, а также результаты видеосъемки, полученные Исполнителем во время проведения экспресс-курса, являются результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя.

10.2. Исключительное авторское право, в том числе смежные с авторским права принадлежат Исполнителю. Все материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в процессе оказания услуг предназначены только для личного использования Заказчиком. Заказчик не вправе копировать, публично цитировать указанные материалы.

10.3. Исполнитель является правообладателем сайта, экспресс-курсов, как составного продукта интеллектуальной деятельности.

10.4. Контент, размещенный на сайте, не может быть скопирован, опубликован, воспроизведен, переработан, распространен, продан или использован иным способом по частям или полностью.

10.5. В отношении видеоматериалов, заданий, текстов лекций и иных результатов интеллектуальной деятельности Исполнителя Заказчику предоставляется простая (неисключительная) лицензия (на территорию всего мира) сроком на 30 (тридцать) календарных дней или на иной срок в зависимости от выбранной программы, с момента оплаты курса. Указанный контент может быть использован следующими способами: путём ознакомления с ним (путём просмотра, прочтения, прослушивания, иного ознакомления в зависимости от вида Контента, а также путём воспроизведения исключительно в личных целях

1. **Заключительные положения**

11.1. Во всем, что не урегулировано настоящим соглашением стороны руководствуются законодательством РФ.

11.2. Принимая условия настоящей Оферты, Заказчик выражает свое согласие на получение информации на его электронную почту обо всех проводимых Исполнителем мероприятиях, условиях их проведения, финансовых условиях и иной информации, независимо от срока действия настоящей Оферты. При этом, Заказчик имеет право в любой момент отказаться от рассылки, уведомив Исполнителя, направив письмо по адресу: support@profkadrovik.ru. В этом случае Ответственность за неполучение информации возлагается на Заказчика.

11.3. Признание судом какого-либо положения настоящей Оферты недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечёт недействительности или неисполнимости иных положений Договора.

11.4. Заказчик гарантирует, что ознакомлен с ФЗ «О защите персональных данных», политикой конфиденциальности Исполнителя. Акцептуя настоящую оферту Заказчик выражает свое согласие на обработку с использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации, передачу третьим лицам, хранение и уничтожение его персональных данных в соответствии с законодательством РФ. Стороны договорились считать согласием Заказчика на обработку следующих персональных данных: фамилии, имени, отчества; адресах электронной почты (е-mail), номер телефона, а также иная информация, полученная Исполнителем от Заказчика. Персональные данные Заказчика используются только для целей надлежащего исполнения настоящего договора. Персональные данные третьим лицам не передаются.

11.5. Не вступая в противоречие с указанным выше, Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение условий Договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).

11.6. Под форс-мажорными обстоятельствами Исполнитель подразумевает: действия властей, гражданские волнения, эпидемии, пандемия, блокада, эмбарго, землетрясения, наводнения, пожары или разные стихийные бедствия.

Возникновение форс-мажорных обстоятельств должно быть подтверждено Торгово-Промышленной Палатой Российской Федерации (или ее региональными подразделениями), Указ, Распоряжение субъекта Российской Федерации или муниципального образования по месту нахождения Стороны, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия непреодолимой силы.

11.7 Переход прав и обязанностей в случае реорганизации Исполнителя договора регулируется нормами статьи 58 Гражданского кодекса РФ, в соответствии с которыми при преобразовании юридического лица одной организационно-правовой формы в юридическое лицо другой организационно-правовой формы права и обязанности реорганизованного юридического лица в отношении других лиц не изменяются.

**12. Конфиденциальная информация и персональные данные**

12.1. Стороны пришли к соглашению, что информация, полученная Сторонами в ходе исполнения настоящего Договора, относится к конфиденциальной и не подлежит распространению третьим лицам без предварительного письменного согласия.

12.2. Ответственность за предоставление такой информации третьим лицам в нарушении п. 12.1. настоящего Договора возлагается в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

12.3. Раскрытие конфиденциальной информации возможно без предварительного письменного согласия только в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и той информации, которая является общедоступной.

12.4. Все персональные данные подлежат обработке, сбору и хранению в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2016 года № 152-ФЗ.

12.5. При подписании Договора Заказчик подписывает согласие на обработку своих персональных данных Исполнителю для предоставления Услуги и только в рамках условий настоящего Договора.

1. **Реквизиты исполнителя,**

**АНО ДПО «Институт профессионального кадровика»**

Адрес (место нахождения): 119002, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный округ Арбат, пер. Калошин, д.4, стр.1, помещение I-КЗ

ИНН/КПП 9704123051/770401001 ФИЛИАЛ "ЦЕНТРАЛЬНЫЙ" БАНКА ВТБ (ПАО)

р/с 40703810100000009650; к/с 30101810145250000411

БИК 044525411

Адрес электронной почты: support@profkadrovik.ru